

TEILEINFORMATIONEN

Teil-Nr.: SW-API-AUTH Rev: v3.2.1 Beschr.: Authentifizierungs-API-M Lieferant: Auth0 / Okta Los: RELEASE-2024-12-20

FEHLERDETAILS

Hoch **Offen** Abt.: Backend-Entwicklun Ort: Produktionsumgebun Gefunden: 31.12.2024
Frist: 01.01.2025 Losgröße: 1 Release Fehler: 1 Kritisch Rate: ~2% Nutzer CAPA-Nr.: CAPA-2025-0001

VISUELLE DOKUMENTATION

NOK (Fehler)	OK (Gut)	ÜBERSICHT
(Foto hier einfügen)	(Foto hier einfügen)	(Foto hier einfügen)

PROBLEMBESCHREIBUNG (5W2H)

WAS	Intermittierende Authentifizierungsfehler nach SDK-U...	WO	Produktionsumgebung, Authentifizierungsdienst
WANN	31.12.2024, 02:15 UTC durch Monitoring erkannt	WER	Alex Johnson, DevOps Engineer
WARUM	Sicherheits-CVE-Problem, Benutzerzugriff gestört	WIE	Automatischer Monitoring-Alarm bei Fehlerraten-Ansti...
WIE VIEL	Ca. 2% aller Login-Versuche fehlgeschlagen		

SOFORTIGE EINDÄMMUNGSMASSNAHMEN

#	Maßnahmenart	Ort	Verantwortlich	Frist	Status
1	Deployment-Stopp	Deployment-Pipeline	DevOps Lead	31.12.2024	Erledigt
2	Release sperren	v2.4.0 Release	QS Team	31.12.2024	Erledigt
3	100% Prüfung	Fehler-Logs	QS Team	31.12.2024	In Arbeit
4	Sortieraktion	Betroffene Nutzer	Support Team	01.01.2025	In Arbeit
5	Anbieter-Info	Auth0 Support	Tech Lead	31.12.2024	Erledigt

VERANTWORTLICHE PERSONEN

Gemeldet: Alex Johnson Zugewiesen: Security Team Genehmigt: CTO / CISO Datum: 01.01.2025

HAFTUNGSAUSSCHLUSS - BEISPIELDOKUMENT